

CLAIMFORMULIER

Geachte klant,

Ons hoogste doel is om producten te leveren waar onze klanten volledig tevreden mee zijn. Mocht dit niet het geval zijn en er een reden voor een klacht zijn, willen wij het proces voor u vergemakkelijken met dit online formulier en een snelle afhandeling garanderen.

Wij verzoeken u vriendelijk om contact met ons op te nemen via dit online formulier voordat u het product naar ons verzendt. Wij vragen u vriendelijk om foto's van het defecte product bij te voegen. Dit maakt het voor onze collega's veel gemakkelijker om uw klacht te verwerken. Als u het product dat u wilt claimen in een van onze winkels heeft gekocht, voeg dan alstublieft ook een gescande of gefotografeerde kassabon toe.

Wij wijzen erop dat klachten die zonder enige aanwijzing of overleg met onze klantenservice bij ons binnenkomen, onbewerkt aan de klant worden geretourneerd. Dit kan voor u kosten met zich meebrengen. Het is noodzakelijk dat u het ingevulde formulier naar ons verzendt voordat u het artikel per post naar ons retourneert.

Wij vragen om uw begrip!

VUL HIER IN:

Klantnummer: _____

Ticketnummer (wordt door ons ingevuld): Naam: _____

Adres: _____

E-Mail: _____

ARTIKEL DAT VOOR KLACHT WORDT INGEDIENT:

Product aangeschaft op: _____ waar: _____

Bestelnummer, factuurnummer of kassabonnummer: _____

Artikelomschrijving: _____

Aantal: _____

REDEN VOOR DE KLACHT: HET IS BELANGRIJK OM HIER EEN GEDETAILLEERDE FOUTOMSCHRIJVING TE GEVEN. STORINGEN, SOORT EN LOCATIE.